



La industria de tecnología de oficina reconoce el servicio estelar de Toshiba

Toshiba gana el Premio Frank 2020 de The Cannata Report por el mejor servicio técnico

LAKE FOREST, Calif., 10 de noviembre de 2020 — Toshiba America Business Solutions afirma su primer compromiso con el cliente al ganar el premio Frank 2020 de *The Cannata Report* al mejor servicio técnico. El premio reconoce el excepcional servicio técnico de Toshiba, incluidos sus rápidos tiempos de respuesta, las actualizaciones técnicas integrales y el equipo de servicio de élite. El honor inaugural al Mejor Servicio Técnico de este año representa el 17.º Premio Frank que Toshiba ha ganado.

The Cannata Report, un recurso de inteligencia líder para el espacio de soluciones de imágenes de documentos y flujo de trabajo, dirige y presenta los Premios Frank. Los nominados y ganadores del Premio Frank se determinan mediante votos emitidos y datos analizados de la Encuesta anual de distribuidores de *The Cannata Report*. Para los Premios 2020, votaron 342 revendedores que representan a proveedores de impresoras multifunción (MFP) en Estados Unidos.

“Felicitamos sinceramente a Toshiba por haber ganado este nuevo premio en una categoría que reconoce el logro sobresaliente en un pilar clave de nuestra industria”, señaló CJ Cannata, presidente y director ejecutivo de The Cannata Group/The Cannata Report. “Sin embargo, dada la larga tradición de Toshiba de brindar un soporte y servicio excepcionales a sus distribuidores, junto con las relaciones cercanas que continúan manteniendo, fue bien merecido desde mi perspectiva y no fue sorprendente en lo más mínimo”.

Innovación en el servicio de Toshiba

Toshiba proporciona un servicio y soporte altamente receptivo a los clientes de todo el país y se ha adaptado rápidamente a las demandas de la COVID para garantizar llamadas de servicio seguras y capacidades de servicio remoto adicionales.

(más)

Los miembros del equipo de servicios altamente capacitados y certificados por la industria de Toshiba brindan constantemente una experiencia del cliente de alta calidad.

Toshiba complementa su equipo de servicio confiable y experto al desarrollar e implementar las herramientas basadas en la nube que abordan las necesidades técnicas de los clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La operabilidad del dispositivo las 24 horas del día, el cumplimiento de la configuración de seguridad del cliente, el análisis predictivo, los ajustes remotos y el mantenimiento automático son muchos elementos que Toshiba utiliza para mejorar la atención al cliente. Muchas veces, estas herramientas resuelven las solicitudes de servicio sin la intervención del cliente.

e-BRIDGE™ CloudConnect de Toshiba es una herramienta en particular que ofrece resultados para su canal de distribuidores y clientes. CloudConnect permite a los revendedores completar de forma remota la mayoría de las tareas de servicio, como programar las actualizaciones de firmware, las instalaciones de aplicaciones, las colecciones de medidores, la supervisión proactiva de alertas de servicio y la gestión de seguridad de flota.

“Toshiba tiene el honor de recibir el Premio Frank inaugural por el Mejor servicio técnico”, comentó Scott Maccabe, presidente y director ejecutivo de Toshiba America Business Solutions. “Estamos agradecidos por este reconocimiento por parte de nuestros distribuidores, especialmente en un momento en el que el servicio centrado en el cliente es fundamental. Más importante aún, quiero reconocer a los miembros de nuestro equipo de servicio de Toshiba, que han logrado y están dedicados, por su esfuerzo colectivo estelar para apoyar a nuestros valiosos clientes”.

Haga clic para tuitear: [La industria de tecnología de oficina reconoce el servicio estelar de Toshiba](#)

Acerca de The Cannata Report

Desde su lanzamiento en 1982, The Cannata Report ha sido el recurso de inteligencia líder para los directores de revendedores de imágenes y ejecutivos sénior dentro de la tecnología comercial, los servicios gestionados y la industria de imágenes. El análisis con visión de futuro y el liderazgo de pensamiento complementan la cobertura en profundidad de una amplia gama de temas, incluidos servicios profesionales, soluciones de flujo de trabajo, gestión de TI, productos de oficina, producción, impresión industrial, suministros, finanzas de proveedores, fusiones y adquisiciones, noticias de última hora, tendencias de mercado y más.

Acerca de Toshiba America Business Solutions, Inc.

Toshiba America Business Solutions (TABS) ofrece impresoras multifunción, servicios de documentos administrados, impresoras de punto de venta y de etiquetas, así como señalización digital para empresas de todos los tamaños en Estados Unidos, México y América Central y del Sur. Las impresoras multifunción e-STUDIO™ galardonadas de la empresa, combinan el rendimiento de calidad con la seguridad que las empresas necesitan. Para obtener información adicional, visite business.toshiba.com. Siga a TABS en [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

Contacto con los medios:

Toshiba America Business Solutions

Rick Havacko

949-462-6094

Rick.Havacko@tabs.toshiba.com